

POLÍTICA DA  
**QUALIDADE E AMBIENTE**

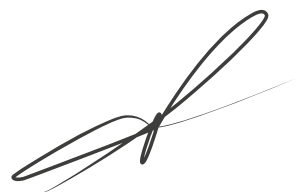
A **Política da Qualidade e Ambiente da Sanitana** foi elaborada em consonância com as políticas globais de negócio e com a visão de futuro da organização.

A Gestão de Topo assume o compromisso de **integrar a Qualidade e o Ambiente como ferramentas para promover uma melhoria contínua a todos os níveis**, de acordo com os valores seguintes:

- a)** Oferecer produtos e serviços que atinjam um elevado nível de satisfação e confiança dos nossos Clientes.
- b)** Promover, para todos os que colaborem com a Sanitana, condições de trabalho benéficas para a sua saúde e segurança.
- c)** Identificar, avaliar, controlar, reduzir e/ou eliminar os riscos que possam afetar o desempenho da Sanitana, bem como identificar e potenciar todas as oportunidades, por forma a melhorar a qualidade dos nossos processos, produtos e serviços incluindo o desempenho ambiental, e quando possível prevenir a poluição na origem.
- d)** Melhorar de forma contínua o desempenho ambiental da empresa, minimizando os impactes ambientais resultantes da sua atividade, nomeadamente através da gestão de resíduos, emissões de CO<sub>2</sub> e outros efluentes gasosos, da racionalização de consumos de materiais, água e energia, entre outros e adotando práticas sustentáveis nos processos produtivos e no design e desenvolvimento de novos produtos. Incentivar o envolvimento dos colaboradores internos e externos na melhoria do desempenho ambiental e da qualidade.
- e)** Prevenir a ocorrência de acidentes ambientais para preservar o meio ambiente.
- f)** Desenvolver formação/informação contínua no âmbito da Qualidade, Ambiente e Segurança dirigida a todas as pessoas que colaboram com a empresa.
- g)** Incentivar os fornecedores a desenvolver produtos que satisfaçam as exigências relativas aos níveis de qualidade e os requisitos ambientais aplicáveis.
- h)** Gerir os seus recursos no sentido de garantir o desenvolvimento tecnológico adequado, proporcionando a melhoria de custos e otimizando a sua produtividade de modo a atingir os níveis de crescimento pretendido e integrando a variável sustentabilidade, de forma a ir ao encontro de uma sociedade moderna sem comprometer os recursos futuros.

Para concretizar as intenções referidas, a Sanitana apoia-se num conjunto de pessoas bem preparadas, promovendo o espírito de equipa, a responsabilidade, o desejo de melhoria contínua e alocando os recursos necessários para alcançar os seus objetivos.

**A Gestão de Topo da Sanitana compromete-se a cumprir todos os requisitos das normas NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001**, bem como todos os requisitos legais aplicáveis e outros que a empresa subscreva. Compromete-se ainda a melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente, a fim de melhorar o seu desempenho ambiental e garantir a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição.



**Emilio Salazar**  
Managing Director

Anadia, 16 de Fevereiro, 2024

**Departamento de Qualidade**

Anadia, Fevereiro 2024

SQA\_PT\_Política\_QA\_2024